

## Customer Support Specialist (DE/FR)

### Responsibilities

Hoi! Bist du auch der Meinung, dass die Finanzbranche ein Upgrade benötigt?

Werde Teil unseres stark wachsenden Fintech-Startups als Customer Support Specialist (Vollzeit). Als Mitglied unseres Teams am Standort Zürich, arbeitest du aktiv mit unsere Kunden und unserer Community und hilfst uns die beste Investment-Experience der Schweiz zu schaffen. [?][?]

Good to know:

- Perfekt geeignet für motivierte Lehr- oder Uniabgänger.

Unter anderem, beschäftigst du dich mit Dingen wie...

- dem Support von Kunden und Leads mit Hilfe von Live-Chat, Telefonaten und Mails. Damit wir auch weiterhin den besten Support der Schweiz anbieten.
- dem Support von Kunden im Onboarding Prozess zusammen mit unseren Partnerbanken
- der Weiterentwicklung unserer FAQs, damit Kunden Antworten auf ihre Fragen einfach finden.
- der Interaktion mit unserer Community
- dem Verbessern unserer Onboarding Prozesse gemeinsam mit unserem Produkt und Marketing Team
- der Unterstützung bei regulatorischen Prozessen wie dem "Know Your Customer" Prozess
- das Aktivieren und Informieren unserer Nutzern gemeinsam mit unserem Marketing Team
- das Sammeln und Strukturieren von Kundenfeedback, und wirst zum Sprachrohr der Kunden in der
- Produktentwicklung. Damit hilfst du Selma weiter zu entwickeln.

### Qualifications

Du bist bei Selma genau richtig wenn du....

- Genug hast, von der Bank- & Finanzwelt von gestern
- Gerne mit Kunden in Kontakt bist und ihr Sprachrohr für die Produktentwicklung sein möchtest
- Bereit bist neues zu Lernen und du dich in einem schnellen & digitalen Umfeld wohl fühlst

Was du mitbringen solltest

- Du hast eine ausgeprägte Kundenorientierung und bist freundlich, positiv und kontaktfreudig
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch, Französisch und Englisch (Schweizerdeutsch ist ein Plus).
- Du bist sehr gut im Umgang mit Kunden

### Hiring organization

Selma Finance

Investing is hard. It takes time to learn and even more time to manage. Selma is your new friendly personal investment assistant who helps you do the right things with your money. Selma is now available in Switzerland, have +9000 clients, and are eager to scale throughout Europe. We building Selma together with our users. This is why we launched [open.selma.io](https://open.selma.io) and made our product roadmap public. Join our +20 people awesome international team, and help people to handle their money in the right way.

### Employment Type

Full-time

### Job Location

Zurich, Switzerland

### Date posted

May 5, 2022

APPLY

- Ein Grundverständnis und Interesse für Finanzmärkte
- Digitale Kanäle und der Umgang mit Online Tools geht dir leicht von der Hand
- Eine "Get-stuff done"-Einstellung
- Überblick in hektischen Situationen

Als weiteres Plus

- Erfahrungen im Organisieren von Administrativen Prozessen.
- Betriebswirtschaftliche Ausbildung, idealerweise mit Finanzschwerpunkt (z.B BSc oder kaufmännische Banklehre)
- Keine Angst, wenn du noch nicht alle Dinge mitbringst. Als junges Unternehmen, können wir die Rolle auch an deine Stärken anpassen.

## **Job Benefits**

Deine Benefits

- Marktgerechte Entlohnung
- Einblick in ein schnell wachsendes Fintech Unternehmen und hohes Lernpotenzial da du aktiv auch mit unserem CEO zusammenarbeitest.
- Die notwendigen Tools um flexibel und Remote zu arbeiten
- Modernes Office im Westhive Zurich
- Das Vertrauen deinen eigenen Zeitplan zu managen
- Flache Hierarchien und Arbeiten in einem Internationalen Team
- Jährliche Retreat-Trips mit dem gesamten Team (letztes Jahr waren wir in Polen, dies Jahr an unserem Zweitstandort in Finnland)
- Arbeite mit einer coolen Crew daran die Finanzwelt zu verändern

## **Contacts**

Glaubst du, dass wir ein Match sind?

So gehts dann weiter:

Erstes Gespräch: Lass uns dich kennen lernen – wir möchten dich etwas besser kennen lernen. Dies ist auch die beste Möglichkeit für dich um alles über Selma zu erfahren.

Eine Casestudy: Lass uns gemeinsam an etwas arbeiten. – Lass uns ein Real-Life Beispiel nehmen und dies gemeinsam lösen. Damit sehen wir bereits wie es ist wenn wir gemeinsam arbeiten. Du erhältst auch einen perfekten Einblick in deine Zukünftige Tätigkeit.

Abschlussgespräch: Lass uns die restlichen Gründer von Selma involvieren und über deinen Start bei Selma sprechen.